

# Global Risk Management Survey

Risk México 2024

# Encuesta Global de Gestión de Riesgos 2023

# Capacitaciones



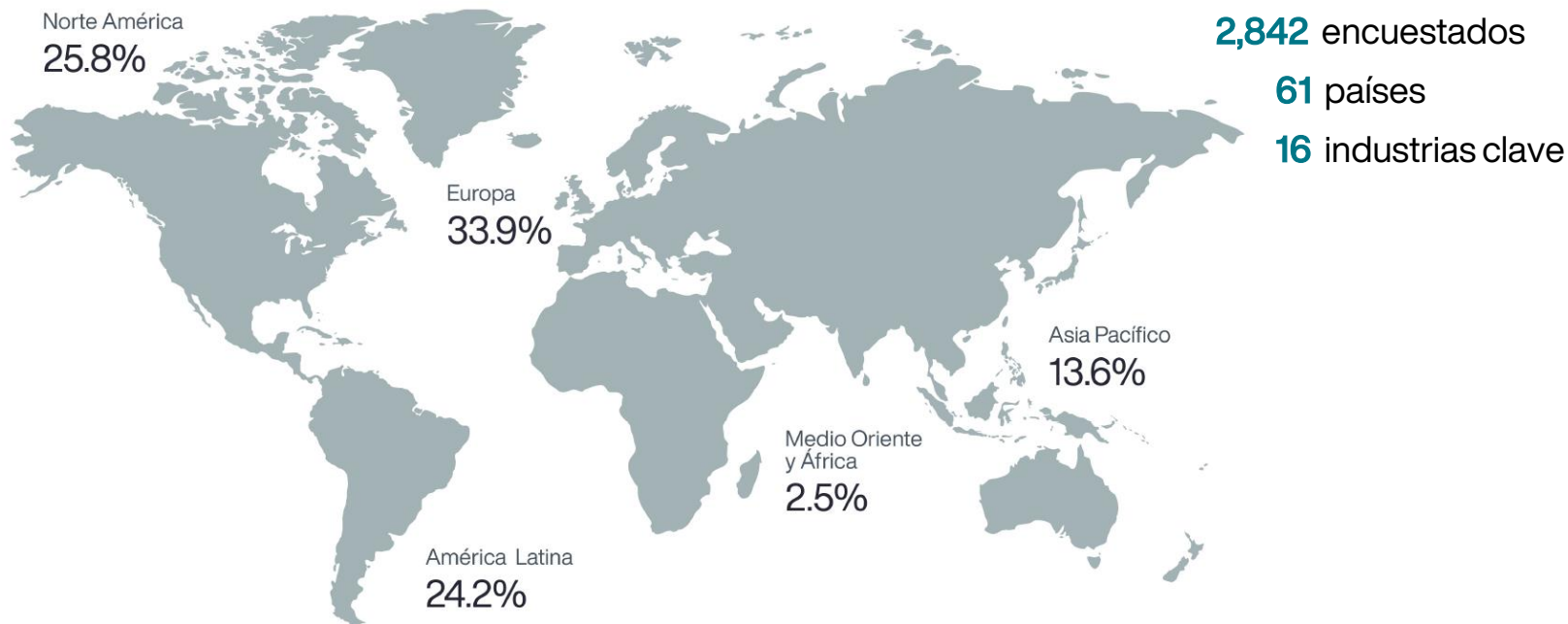
# 1

## Introducción

AON



# ¿Cómo opera la encuesta y cuál es su propósito?



# 2

## Riesgos Presentes y Futuros

AON



## 60 Principales riesgos globales

● Parcialmente asegurable

● Asegurable

● No Asegurable

1 Ciberataques/ filtración de datos	2 Interrupción de negocio de empresa	3 Desaceleración económica/ recuperación lenta	4 Falta de capacidad para atraer o retener a los mejores talentos	5 Cambios regulatorios/ legislativos	6 Falla en la cadena de suministro o distribución	7 Riesgo de precio de las materias pri- mas/escasez de materiales	8 Daño a la marca y la reputación	9 Falta de innovación/ respuesta a las necesidades del cliente	10 Mayor competencia
11 Flujo de caja/riesgo de liquidez	12 Escasez de personal	13 Daños a la propiedad	14 Fallas tecnológicas o de sistemas	15 El clima y los desastres naturales	16 Riesgo político	17 Cambio climático	18 Cambios rápidos en las tendencias del mercado	19 Gestión de proveedores/ riesgo de terceros	20 Riesgo ambiental
21 Volatilidad Geopolítica	22 Fluctuación del tipo de cambio	23 Gobernanza social ambiental (ESG)/Responsa- bilidad social corporativa (RSC)	24 Lesiones laborales	25 Fluctuación de la tasa de interés	26 Disponibilidad de capital	27 Responsabili- dad/retiro del producto	28 Fracaso del proyecto principal)	29 Responsabili- dad de terceros	30 Falla en la implementa- ción/comunica- ción de estrategias
31 Requisitos/in- cumplimiento de privacidad de datos (incluido el GDPR)	32 Riesgo de pandemia/crisis de salud)	33 Riesgo crediticio de la contraparte	34 Volatilidad del precio de los activos	35 Infraestructura tecnológica desactualizada	36 Asuntos relacionados con la salud y la fuerza laboral de edad avanzada	37 Responsabili- dad personal (directores y administradores)	38 Riesgo de concentración (producto, personas, ubicación, etc.)	39 Fusión/adquisi- ción/reestruc- turación	40 Tecnología disruptiva
41 Ausentismo	42 Aumento de los costos de atención médica	43 Riesgo de conducta/Com- portamiento poco ético	44 Planificación de sucesión inadecuada	45 Riesgos de propiedad intelectual	46 Robo	47 Globalización/ mercados emergentes	48 Fraude o malversación de fondos	49 Inteligencia artificial (IA)	50 Tercerización
51 Terrorismo	52 Volatilidad del precio de las acciones	53 Acoso/discrimi- nación (relacionado con el empleo)	54 Riesgos de pensiones	55 Brecha salarial de género	56 Repercusión del Brexit	57 Repercusión de la tecnología Blockchain	58 Deuda soberana	59 Extorsión	60 Secuestro y rescate





# Riesgos presentes y futuros (LATAM)

## Diez principales riesgos actuales

1	Interrupción del negocio
2	Ataque cibernético o filtración de datos
3	Cambios regulatorios o legislativos
4	Riesgo de precio de las materias primas o escasez de materiales
5	Riesgo político
6	Desaceleración económica o recuperación lenta
7	Falla en la cadena de suministro o distribución
8	Daño a la propiedad
9	Daño a la marca y la reputación
10	El clima y los desastres naturales

## Cinco principales riesgos futuros

1	Riesgo político
2	Ataque cibernético o filtración de datos
3	Riesgo de precio de las materias primas o escasez de materiales
4	Cambios regulatorios o legislativos
5	Desaceleración económica o recuperación lenta
6	Interrupción del negocio
7	Cambio climático
8	Riesgo de flujo de caja o liquidez
9	Aumento de la competencia
10	El clima y los desastres naturales



# Riesgos presentes y futuros (México)

## Diez principales riesgos actuales

1	Interrupción de negocio
2	Ciberataques / filtración de datos
3	Daños a la propiedad
4	Falla en la cadena de suministro o distribución
5	Mayor competencia
6	Cambios regulatorios / legislativos
7	Riesgo de precio de las materias primas / escasez de materiales
8	Riesgo político
9	Fluctuación del tipo de cambio
10	Flujo de Caja / Riesgo de liquidez

## Cinco principales riesgos futuros

1	Ciberataques / filtración de datos
2	Riesgo político
3	Flujo de caja / riesgo de liquidez
4	Desaceleración económica / recuperación lenta
5	Mayor competencia





# 3

## Enfoque por riesgo

Edwin Sabogal

AON



# Ataque cibernético o filtración de datos



## Mayor reto para las Industrias

Uno de los mayores desafíos para las industrias en términos de Ciberseguridad es mantenerse al día con las constantes evoluciones y sofisticaciones de las amenazas cibernéticas (Ej: Ransomware). La rápida expansión de la tecnología y la interconexión de dispositivos también aumenta la superficie de ataque, lo que requiere medidas de seguridad más avanzadas y una mayor conciencia por parte de los directivos y empleados. Las frecuentes capacitaciones y la transferencia del riesgo (pólizas) deben ser las nuevas implementaciones en sus estrategias de negocio. Para eso contamos en AON con el Cyber Loop (Evaluar, Mitigar, Transferir Recuperar)



## Riesgo más subestimado en la industria

Dentro de los riesgos más subestimados en ciberseguridad es el factor humano. Generalmente las empresas centran sus esfuerzos en proteger sus sistemas y redes, pero descuida la capacitación y concientización de los empleados sobre prácticas de seguridad cibernética. Esto puede llevar a errores humanos, como acceder a enlaces maliciosos o revelar información de seguridad confidencial, que pueden ser explorados por Ciberdelincuentes. Otro de los riesgos subestimado es la falta de visibilidad y control sobre los dispositivos y sistemas conectados a la red, lo que puede permitir acceder a brechas de seguridad. Además, la creciente dependencia de proveedores externos también introduce riesgos adicionales, porque al presentarse cualquier vulnerabilidad en sus sistemas pueden afectar la seguridad de toda la cadena de suministro.



## Mayor Reto a 3 años

El mayor reto para las industrias en términos de ciberseguridad será la gestión efectiva de la seguridad en un entorno cada vez más digitalizado y complejo. Esto implica abordar la creciente sofisticación de las amenazas cibernéticas, así como la protección de datos sensibles en un contexto de regulaciones en constante cambio y una fuerza laboral cada vez más distribuida y especializada. Además, la adopción de tecnologías emergentes como IoT (Internet de las Cosas) y la IA (Inteligencia Artificial) también presentan desafíos adicionales en términos de seguridad cibernética.



# Ejemplos resultados de dominios CyQu

## Resultados de Dominios CyQu

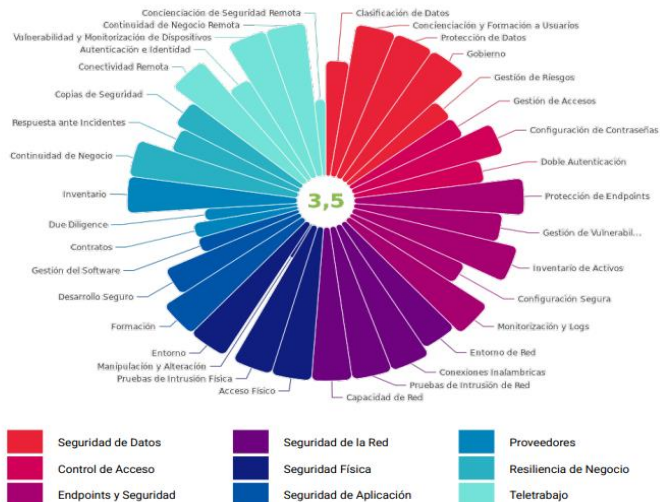
### Desglose del Rendimiento

La puntuación global del rendimiento de la ciberseguridad es 3,5

La puntuación está basada en una escala del 1 (Inicial) al 4 (Avanzado). Esta puntuación se ha obtenido de acuerdo con las respuestas proporcionadas en 8/09/2023.

Dominios CyQu	Su CyQu	CyQu comparativo (benchmark)
Seguridad de Datos	3,7	2,4
Control de Acceso	3,2	2,7
Endpoints y Seguridad	3,9	2,6
Seguridad de la Red	3,9	2,8
Seguridad Física	3,6	2,7
Seguridad de Aplicación	3,3	2,1
Proveedores	2,6	2,1
Resiliencia de Negocio	3,5	2,3
Teletrabajo	3,6	2,6

### Resultado CyQu



# Ejemplo de los resultados de categorías CyQu

## Resultados de Categorías CyQu

### Seguridad de Datos

	Usted	Referencia
Clasificación de Datos	3,0	2,1
Concienciación y Formación a Usuarios	4,0	2,9
Protección de Datos	4,0	2,4
Gobierno	4,0	2,4
Gestión de Riesgos	3,0	2,2

### Endpoints y Seguridad

	Usted	Referencia
Protección de Endpoints	4,0	2,8
Gestión de Vulnerabilidades	3,5	2,6
Inventario de Activos	4,0	2,5
Configuración Segura	3,0	2,6
Monitorización y Logs	4,0	2,6

### Proveedores

	Usted	Referencia
Contratos	2,5	2,2
Due Diligence	2,2	1,9
Inventario	4,0	2,7

### Control de Acceso

	Usted	Referencia
Gestión de Accesos	3,0	2,7
Configuración de Contraseñas	3,7	3,3
Doble Autenticación	3,1	2,3

### Seguridad Física

	Usted	Referencia
Acceso Físico	4,0	3,0
Pruebas de Intrusión Física	4,0	1,9
Manipulación y Alteración	1,0	2,0
Entorno	4,0	3,0

### Resiliencia de Negocio

	Usted	Referencia
Continuidad de Negocio	4,0	2,2
Respuesta ante Incidentes	3,2	2,2
Copias de Seguridad	3,4	2,6

### Seguridad de la Red

	Usted	Referencia
Entorno de Red	3,8	3,0
Conexiones Inalámbricas	4,0	2,6
Pruebas de Intrusión de Red	4,0	2,9
Capacidad de Red	4,0	2,6

### Seguridad de Aplicación

	Usted	Referencia
Formación	4,0	1,9
Desarrollo Seguro	3,5	2,2
Gestión del Software	2,5	2,1

### Teletrabajo

	Usted	Referencia
Conectividad Remota	4,0	3,3
Autenticación e Identidad	3,0	2,8
Vulnerabilidad y Monitorización de Dispositivos	4,0	2,4
Continuidad de Negocio Remota	4,0	1,9
Concienciación de Seguridad Remota	2,0	2,3



# 4

## Enfoque por riesgo

Catalina Ceballos

AON





# Consultoría en Gestión de Riesgos

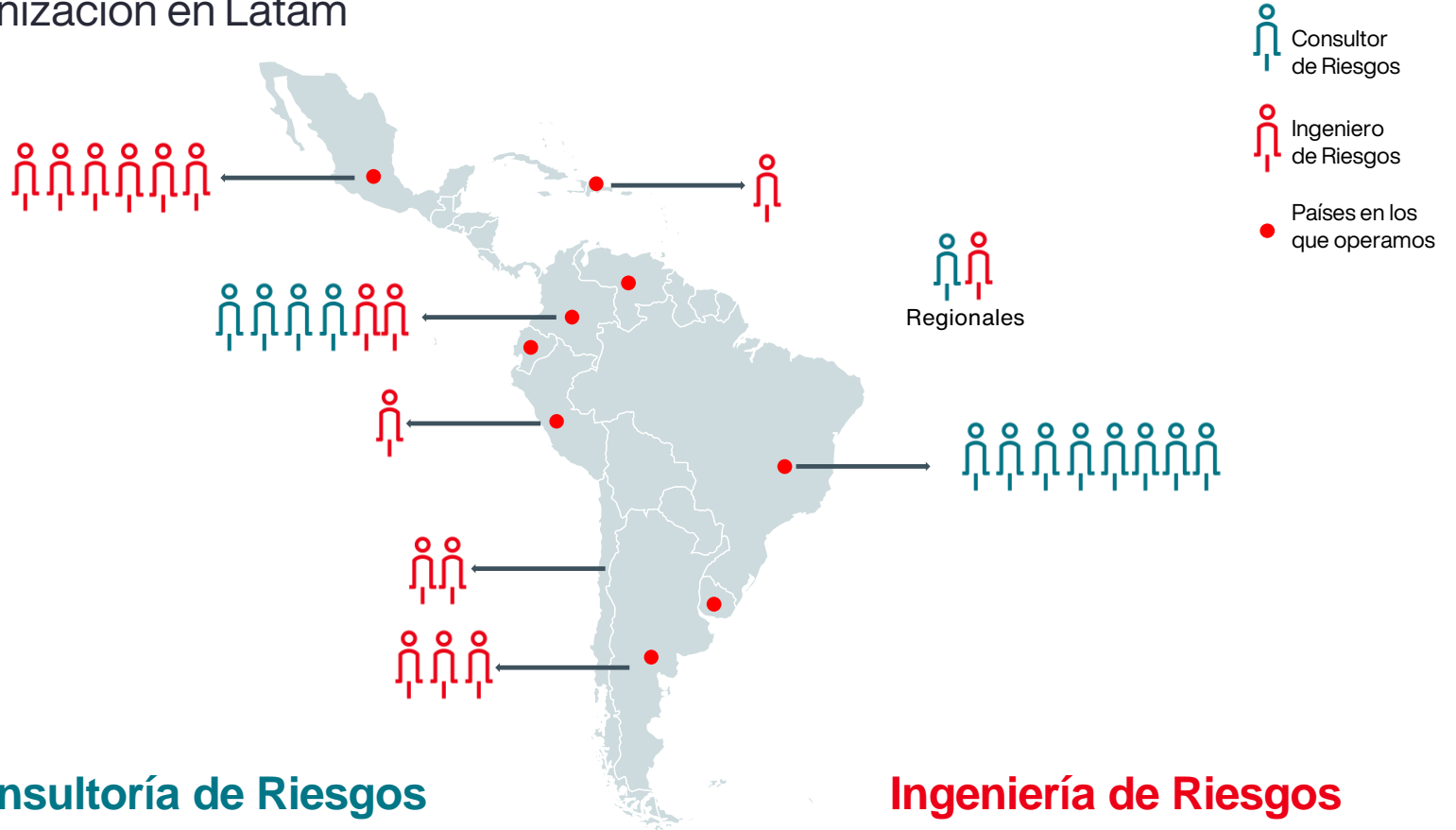
Más que un **valor agregado** para nuestros clientes es un elemento esencial en su gestión empresarial y es un factor definitivo para el cumplimiento de sus **objetivos corporativos**.

Somos un equipo de **consultores e ingenieros de riesgos** con amplia experiencia local y regional en diagnosticar, asesor y ayudar a nuestros clientes de las diferentes industrias a abordar y gestionar los riesgos estratégicos, operacionales, de procesos y/o de proyectos a través de estrategias de mitigación.

Trabajamos en equipo con **pasión y compromiso** para aportar valor agregado a las estrategias corporativas de nuestros clientes.



# Organización en Latam





# Consultoría de Riesgos



Gestión del Riesgo  
Empresarial –ERM



Gestión de la  
continuidad del  
Negocio



Gestión Financiera  
del Riesgo

Ver Zoom

# Zoom Portafolio Consultoría

## Gestión de Riesgo Empresarial – ERM

- Índice de Madurez de Riesgo
- Construcción y/o Actualización Políticas de Riesgo
- Revisión del Nivel de Apetito, Tolerancia y Capacidad de Riesgo
- Diseño de Proceso de Gestión de Eventos de Riesgo Materializados
- Supply Chain Index
- Aon Cyber Quotient
- Cyber Impact Analysis
- Pruebas de Ethical Hacking
- Visual Risk: Mapa de Riesgos Estratégico y de Proyectos
- KRI: Indicadores Claves de Riesgo
- Matriz Ponderada de Partes Interesadas
- Gestión de Riesgos Positivos
- Gestión mixta de riesgos (+/-)
- Gestión de Riesgos de Producto -Recall
- Matriz de Riesgos de Compliance
- Diagnóstico ISO 37001 (Anti-soborno)
- ESG: Diagnóstico y capacitaciones
- Gestión de riesgos de cambio climático
- Gestión de Riesgo Reputacional –ECG
- Cuantificación de Riesgos Estratégicos
- Cuantificación de Riesgo Ambiental, RC y de D&O.
- Capacitaciones en gestion de riesgos
- Acompañamiento implementación SIAR



# Zoom Portafolio Consultoría

## Gestión de Continuidad del Negocio, manejo de Crisis y Resiliencia Organizacional

- Diagnóstico de Continuidad del Negocio
- Implementación del Plan de Continuidad del Negocio
- Plan de Continuidad tecnológica enfocada al DRP
- Análisis de Impacto de Aplicaciones –AIA
- Taller de Crisis -continuidad
- Taller de Crisis - reputacional
- Entrenamiento de Voceros
- Diagnóstico de Resiliencia Organizacional

## Gestión Financiera del Riesgo

- Risk Financing Decision Platform –RFDP
  - Modelación de Volatilidad de Siniestros
  - Optimización de Programa de Seguros
- Lenders' Insurance Advisor
- Debida Diligencia para Fusiones y Adquisiciones
- Cautivas
  - Estudio de Factibilidad Técnica
  - Acompañamiento en la Constitución de la Solución Cautiva
  - Diagnóstico y Recomendación de Mejoras





Inspección de Riesgos  
- Daños, RCE. Rotura,  
infraestructura.



Programa de control  
de riesgos



Seguimiento  
a recomendaciones  
y Garantías Aseguradoras



Inspecciones Termografías,  
análisis de aceite



Formación:

- Normas NFPA
- ISO31000
- Sumas aseguradas
- NSR 10
- RETIE

# Ingeniería de riesgos



PML's Incendio,  
Explosión, terremoto  
y Terrorismo



Taller Metodológico  
calcula Lucro Cesante



Asesorías en Protecciones  
contra incendio, Pruebas  
RCI, Plan maestro



Control integral para  
la gestión de riesgos

# Gracias

En Aon estamos para ayudarte a alcanzar  
tu máximo potencial profesional

Más relevantes  
Más conectados  
Más valorados



**AON**

